

Algemene Voorwaarden Nonstop Housing B.V.

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Nonstop Housing B.V.: de onderneming die diensten verleent op het gebied van huurprijschecks (puntentellingen), meetrapportages, plattegronden, energielabels en huurprijsverbeteradviezen.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Nonstop Housing B.V.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Nonstop Housing B.V. en de Opdrachtgever met betrekking tot de te leveren diensten.
- 1.4 Diensten: alle door Nonstop Housing B.V. aangeboden en uitgevoerde werkzaamheden, zoals huurprijschecks (puntentellingen), meetrapportages, plattegronden, energielabels en huurprijsverbeteradviezen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van Nonstop Housing B.V.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 - Uitvoering van de Diensten

- 3.1 Nonstop Housing B.V. voert haar diensten uit naar beste inzicht en vermogen, maar garandeert geen specifieke uitkomsten of resultaten.
- 3.2 Opdrachtgever dient alle relevante informatie correct en tijdig aan te leveren om een correcte uitvoering van de diensten mogelijk te maken.
- 3.3 Nonstop Housing B.V. behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren of op te schorten indien onvoldoende gegevens worden verstrekt of indien andere omstandigheden de uitvoering bemoeilijken.

Artikel 4 - Aansprakelijkheid

- 4.1 Nonstop Housing B.V. is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van haar diensten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 4.2 Nonstop Housing B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele fouten, afwijkingen of onnauwkeurigheden in de geleverde diensten. Opdrachtgever erkent dat alle verstrekte rapportages, adviezen en metingen binnen redelijke toleranties kunnen afwijken en niet bindend zijn.
- 4.3 Nonstop Housing B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Opdrachtgever.

- 4.4 Adviezen en rapportages van Nonstop Housing B.V. zijn gebaseerd op de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Wijzigingen hierin vallen buiten de verantwoordelijkheid van Nonstop Housing B.V.
- 4.5 Iedere aansprakelijkheid van Nonstop Housing B.V. is beperkt tot de overeengekomen prijs van de opdracht, met een maximum van het factuurbedrag, en sluit gevolgschade, zoals gederfde inkomsten of reputatieschade, expliciet uit.

Artikel 5 - Tarieven en Betaling

- 5.1 Alle tarieven worden vooraf gecommuniceerd en zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 5.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is een rente van 2,5% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 5.4 Alle buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 6 - Annulering en Wijziging

- 6.1 Opdrachtgever kan een geplande dienst tot 72 uur voor de uitvoering kosteloos annuleren of wijzigen.
- 6.2 Bij annulering binnen 72 uur of bij niet verschijnen op een afspraak, behoudt Nonstop Housing B.V. zich het recht voor om 50% van het afgesproken tarief in rekening te brengen.
- 6.3 Annulering vanwege aantoonbare overmacht (zoals ernstige ziekte of calamiteiten) kan in overleg kosteloos worden geaccepteerd.

Artikel 7 - Overmacht

- 7.1 Nonstop Housing B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: ziekte, technische storingen buiten haar invloedssfeer, pandemieën, stakingen of overheidsmaatregelen.
- 7.2 In geval van overmacht zal Nonstop Housing B.V. zich inspannen om een alternatieve oplossing te bieden, maar is niet gehouden tot compensatie.
- 7.3 Indien overmacht langer dan 30 dagen aanhoudt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 8 - Geheimhouding en Privacy

- 8.1 Nonstop Housing B.V. behandelt alle verstrekte informatie vertrouwelijk en gebruikt deze uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 8.2 Nonstop Housing B.V. verwerkt geen persoonsgegevens van natuurlijke personen. De gegevens die worden verwerkt, hebben uitsluitend betrekking op gebouwen, objecten en woningen.

Artikel 9 - Toepasselijk Recht en Geschillen

- 9.1 Op alle overeenkomsten en diensten van Nonstop Housing B.V. is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Geschillen zullen in eerste instantie in onderling overleg worden geprobeerd op te lossen. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Nonstop Housing B.V. is gevestigd.

Artikel 10 - Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

- 10.1 Nonstop Housing B.V. behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 10.2 Gewijzigde voorwaarden worden uiterlijk 14 dagen voor inwerkingtreding aan Opdrachtgever gecommuniceerd via publicatie op de website.